

# PRAKTYCZNE INFORMACJE DLA PACJENTA

Medir Psychiatria Spersonalizowana

## Konsultacje lekarskie i terapeutyczne odbywają się w formie stacjonarnej w placówce, w formie on-line oraz w domu Pacjenta

W Medir nasi specjaliści lekarze i terapeuci przyjmują zarówno w formie stacjonarnej podczas wizyty w placówce, jak i w formie konsultacji wideo (lub w przypadku kolejnej wizyty również telefonicznie) i w domu / miejscu pobytu Pacjenta.

Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 9 - 21 oraz w soboty w godzinach 9 - 14. W tym czasie lekarze i terapeuci są dostępni zgodnie z grafikami pracy.

W szczególnych indywidualnych przypadkach umawiamy konsultacje poza stałymi godzinami.

Aby umówić wizytę skorzystaj z Formularza rezerwacji na stronie internetowej [www.medir.pl](http://www.medir.pl)

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości zachęcamy do kontaktu: [repcja@medir.pl](mailto:repcja@medir.pl) lub telefonicznie: 500 284 283.

Nasi lekarze i terapeuci rozmawiają po angielsku. Zapytaj w rejestracji, który specjalista przyjmuje pacjentów anglojęzycznych.

We speak English. Our Reception Staff will be happy to tell you which doctor and therapist speaks English.

## Jak skorzystać z konsultacji on-line

Konsultacja może być zrealizowana w formie porady wideo (lub telefonicznej). Czas trwania porady online jest taki sam jak czas wizyty w placówce.

Aby skorzystać z konsultacji wideo niezbędne jest posiadanie dostępu do jednej z wybranych aplikacji:

- WhatsApp
- Skype
- DrWidget

Przed terminem konsultacji należy dokonać zapłaty za wizytę. W tytule przelewu wpisz IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA WIZYTA ONLINE DNIA .....

Szybki bezpieczny przelew znajdziesz na stronie [www.medir.pl](http://www.medir.pl).

Jeśli chcesz zrobić przelew tradycyjnie, poniżej podajemy numer konta bankowego:

83 1140 2004 0000 3202 8078 2052

Po uregulowaniu zapłaty, 12 godzin przed godziną wizyty prosimy przesłać na adres [repcja@medir.pl](mailto:repcja@medir.pl) numer / nazwę użytkownika, pod którym specjalista Medir będzie mógł połączyć z Pacjentem. Pracownik rejestracji przed terminem wizyty wykona testowe połączenie powitalne tak, aby ewentualne problemy techniczne nie skróciły czasu, jaki lekarz ma dla Ciebie.

Aby umówić wizytę skorzystaj z Formularza rezerwacji na stronie internetowej [www.medir.pl](http://www.medir.pl)

## Ceny i formy płatności za wizyty

Ceny na wizyty stacjonarne i on-line są takie same.

Możliwe formy płatności:

- gotówka
- karta kredytowa / debetowa
- płatności mobilne (np. blik)
- szybki bezpieczny przelew
- przelew tradycyjny

## Zasady umawiania wizyt pierwszorazowych

Wizyta pierwszorazowa trwa 1 godzinę. Aby zarezerwować wizytę skorzystaj z formularza rezerwacji lub skontaktuj się telefonicznie z rejestracją 500 284 283.

Przed pierwszą wizytą niezbędna jest przedpłata w pełnej wysokości ceny wizyty. Opłaty możesz dokonać gotówką, kartą, blikiem, przelewem.

Jeśli wiesz, że nie możesz przyjść na wizytę w zaplanowanym terminie, skontaktuj się z nami minimum 24 godziny przed wizytą, aby ustalić nowy dogodny termin.

W sytuacji, gdy nie możesz przyjść na wizytę, możesz ją odwołać z gwarancją zwrotu pełnej kwoty, o ile zrobisz to minimum 24 godziny przed terminem zarezerwowanej wizyty.

Odwołać wizytę możesz telefonicznie 500 284 283 lub emailem na adres [repcja@medir.pl](mailto:repcja@medir.pl)

Aby umówić wizytę skorzystaj z Formularza rezerwacji na stronie internetowej [www.medir.pl](http://www.medir.pl)

## Wizyty domowe

Realizujemy wizyty w domu Pacjenta na terenie miasta Łodzi. Podczas wizyty otrzymasz pełne wsparcie takie jak w placówce. Lekarz przeprowadzi kompleksową wizytę, wystawi recepty, zaświadczenia, zwolnienie lekarskie. Koszt wizyty u Pacjenta wynosi 350 zł.

Jeśli czujesz potrzebę wizyty domowej, prosimy o kontakt z nami w celu ustalenia dogodnego terminu wizyty.

Aby skorzystać z takiej formy konsultacji, przed wizytą niezbędne jest:

- podanie adresu wizyty, numeru telefonu kontaktowego w celu zaplanowania terminu
- wypełnienie i dostarczenie (elektronicznie lub osobiście) dokumentów wymaganych do zarejestrowania Pacjenta
- opłacenie pełnej kwoty wizyty 350 zł - aby opłacić wizytę, przejdź do szybkich płatności online. W tytule przelewu wpisz IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA WIZYTA DOMOWA

## Zasady odwoływania wizyt

### **Bądź odpowiedzialny i wrażliwy**

Jeśli nie możesz przyjść na umówioną wizytę, prosimy odwołać ją z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem. Pamiętaj, że na wizytę czeka inny Pacjent, któremu konsultacja, wsparcie i terapia mogą uratować zdrowie psychiczne lub życie.

Jeśli nie odwołasz wizyty we wskazanym terminie, prosimy o uregulowanie opłaty w wysokości 50% wartości wizyty. Aby opłacić nieodwołaną wizytę przejdź do szybkich płatności. W tytule przelewu wpisz IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA

### **Zamówienie recepty bez wizyty u lekarza**

Pacjent może zamówić e-receptę bez konieczności realizowania wizyty kontrolnej u lekarza, pod warunkiem, że dany lek stosowany jest przez niego na stałe i został już zlecany przez lekarza w Medir Psychiatria Spersonalizowana.

Koszt takiej usługi to 50 zł. Płatność należy zrealizować przed zamówieniem usługi, a potwierdzenie dokonanej zapłaty należy załączyć w wiadomości z zamówieniem e-recepty. W tytule przelewu wpisz IMIĘ I NAZWISKO PACJENTA RECEPTA

Receptę można zamówić telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy lub emailem pisząc na adres [recepca@medir.pl](mailto:recepca@medir.pl) Aby zapobiec ewentualnym pomyłkom podczas dyktowania danych dotyczących leku, preferujemy i zalecamy (choć nie jest to obowiązek) korzystać z drogi pisemnej elektronicznej. W treści takiego zamówienia prosimy o wpisanie PESEL Pacjenta, nazwy leku/leków, dawki i liczby opakowań.

Recepta będzie wystawiona w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia z potwierdzeniem przelewu. W pilnych, wyjątkowych sytuacjach, w zależności od dostępności danego lekarza, receptę realizujemy z dnia na dzień.

Po wystawieniu recepty, Pacjent otrzyma kod e-recepty sms-em na numer telefonu podany w trakcie rejestracji.

Ostateczna decyzja o wystawieniu recepty bez wizyty należy do lekarza, który - kierując się wskazaniami medycznymi oraz dobrem Pacjenta - może odmówić wystawienia recepty. Jeśli wystawienie recepty nie będzie możliwe, Pacjent zostanie o tym poinformowany.

Aby zamówić receptę napisz do nas [recepca@medir.pl](mailto:recepca@medir.pl) lub skorzystaj Formularza kontaktowego na stronie internetowej [www.medir.pl](http://www.medir.pl)

### **Udostępnianie dokumentacji medycznej**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa placówka medyczna ma obowiązek udostępnić dokumentację medyczną Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez Pacjenta.

Dokumentację medyczną wydajemy na podstawie Wniosku o udostępnienie dokumentacji. Pacjent może wnioskować telefonicznie, emailem (z adresu email wskazanego podczas rejestracji w Medir) lub osobiście.

Dokumentacja wydawana jest wyłącznie osobie upoważnionej. W celu weryfikacji osoby odbierającej niezbędne jest okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

Czas oczekiwania na wydanie dokumentacji wynosi maksymalnie 5 dni roboczych.

Dokumentacja może być udostępniona do wglądu, w formie kopii, wydruku lub odpisu.

Opłaty nie pobieramy w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej Pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy. Koszt kolejnego udostępnienia dokumentacji to 0,30 zł / stronę.

### **Zasady przyjmowania Pacjentów niepełnoletnich**

Zgodnie z polskim prawem, Pacjent niepełnoletni (osoba do dnia poprzedzającego dzień 18 urodzin) może być przyjęty wyłącznie w obecności rodzica lub opiekuna prawnego. Dziecko

może być przyjęte w obecności opiekuna faktycznego wyłącznie na podstawie oświadczenia wystawionego i podpisanego przez rodzica / opiekuna prawnego i dostarczonego wcześniej do Medir Psychiatria Spersonalizowana.

Pacjent w wieku od 16 roku życia do dnia poprzedzającego dzień 18 urodzin osobiście wyraża zgodę na wizytę. Leczenie osoby w wieku od 16 do 18 roku życia jest możliwe w sytuacji, gdy zgoda wyrażona jest zarówno przez samego Pacjenta, jak i rodzica / opiekuna prawnego.

Pacjent między 16 a 18 rokiem życia może być na wizycie sam wyłącznie w sytuacji, gdy rodzic lub opiekun prawny wcześniej wyraził pisemnie zgodę na samodzielne korzystanie z konsultacji u danego lekarza / terapeuty. Wcześniej taką zasadę rodzic / opiekun prawny powinien uzgodnić z lekarzem / terapeutą prowadzącym dane konsultacje, terapię.

### Czas trwania wizyt

Każda wizyta pierwszorazowa u lekarza i terapeuty (psycholog, psychoterapeuta, oligofrenopedagog) trwa 1 godzinę (60 minut).

Kolejna wizyta u lekarza trwa pół godziny (30 minut).

Kolejna wizyta u terapeuty (psycholog, psychoterapeuta, oligofrenopedagog) trwa 50 minut.

Czas trwania jest taki sam zarówno w przypadku wizyt stacjonarnych, jak i on-line.

**W przypadku dodatkowych pytań zapraszamy do kontaktu z naszą rejestracją.**

**Chętnie udzielimy wszelkich dodatkowych informacji.**



**recepcja@medir.pl**



**500 284 283**



**90-019 Łódź**

**ul. Dowborczyków 22**

(róg ul. Nawrot i Dowborczyków)